

121212

Offert BHVQ

Beställare

Thomas Wallby, thomas.wallby@akademiska.se, 018-611 59 78

Ansvarig projektledare

Karina Persson, karina@carmona.se, 070-638 27 54

Ansvarig utvecklare (prel.)

Max Levin, max@carmona.se, 072-161 81 64

BILAGOR A – Fastarapporter

B – Service Level Agreement

C - Avtalsförslag

Denna offert gäller utveckling av BHVQ - ett nationellt register för barnhälsovård i Sverige och följer kravspec 13.2 från 2012-12-05 som satts upp av BHVQ. Användarna utgörs i första hand av BVC-sköterskor, uppskattningsvis 2300 personer i Sverige.

Syftet med BHVQ är:

- upprätthålla kvaliteten på dagens barnhälsovård
- utvärdera den egna verksamheten
- vidareutveckla och evidensbasera de metoder och arbetssätt som ska användas i framtiden
- göra jämförelser över landet
- följa utvecklingen av och förändringar i hälsoläget bland barn nationellt, regionalt och lokalt
- beskriva verksamheten med hjälp av gripbara mått för den politiska styrprocessen

Rutin för att registrera individmått på BVC

1. När ett barn föds eller adopteras får närmast BVC information om det och kontaktar vårdnadshavarna för ett hembesök/annan kontakt.
2. Vid mötet med föräldrarna inhämtas samtycke till att föra uppgifter vidare till ett kvalitetsregister.
3. När användaren ska göra registreringar i BHVQ på ett barn för första gången, söks barnets personuppgifter fram och en BVC-tillhörighet skapas.

4. Användare registrerar data som är relevanta för barnets ålder. Påminnelser ges om registreringar saknar.
5. Om barnet flyttar eller om vårdnadshavarna väljer ett annat BVC ändras barnets BVC-tillhörighet. Vid bytet sker vanligtvis en överföring av BVC-journaluppgifter. När barnet kommer första gången till den nya BVC:n och data ska läggas in i registret måste sjuksköterskan hämta barnet och göra en manuell (eller helst automatiskt) omregistrering till den nya vårdenheten.
6. Barn som saknar tillhörighet till BVC: Dessa barn har ju bortfall på variabeln BVC (vårdenhet). Här får man knyta barnet till folkbokföringslän vilket ger uppgift om externt bortfall per län.

Offertens omfattning

Teknik och plattformar

BHVQ skall följade krav den nationella IT-strukturen påbjuder i enighet med SoS/Cehis.

BHVQ optimeras initialt för användning på följande webbläsare

- Explorer version 8 eller senare, Firefox, Safari.
- Minsta skärmupplösning 1024x768
- Anpassning görs samtidigt för iPad

Administration av användare

- Länsansvarig BHVQ-administratör ansvarar för att lägga upp och administrera användarkonton inom länet samt administrerar BVC på länsnivå.
- Länsansvarig BHVQ-administratör hanterar privatpraktikerna på länsnivå.
- BVC-användare tilldelas läs- och skrivrättigheter till patienter på egen enhet. Undantag är de som hanterar nationella kvalitetsregistret som kommer att ha särskild behörighet.

Integration med Folkbokföringsregistret

Från Folkbokföringsregistret hämtas dagliga ändringsaviseringar för nya/uppdaterade personnummer med urvalet under 5 år och importerar till BHVQ för uppdatering av registerdata.

Vi förutsätter att ett avtal mellan myndighet och folkbokföringsregistret kan upprättas, där Carmona blir utförare av tjänsten. Kostnader som uppstår i

samband med nyttjande av folkbokföringstjänsten är inte inberäknad i offerten.

Informationen innehåller barnetspersonnummer, namn, folkbokföringslän, kommun, sekretessmarkering, ändringskod, hänvisningspersonnummer, avregistreringsorsak, invandringsår och vårdnadshavare.

Sekretessmarkerade barn aviseras med synliga uppgifter. Hur dessa hanteras avgörs lokalt av den PUL-ansvarige.

Med hjälp av hänvisningspersonnummer kan dubletter undvikas. När ett barn byter personnummer skapas en ny post. Posten med det gamla personnumret aviseras då med uppgift om det nya personnumret, dvs hänvisningspersonnumret.

Strukturmått per BCV

Barnantal, Vårdtyngd

Variabeln vårdtyngd utgörs av BCG-indikation, Vårdnadshavare 1 röker vid 4v samt första barn. Underlag för beräkning av vårdtyngd hämtas direkt från BHVQ. Eftersom varje barn har en BVC-tillhörighet kan statistik för respektive BVC tas fram.

Resultat och processmått på individnivå

Första barn, Föräldrastöd i grupp, Hembesök, EPDS, Amning, Vaccinationer, Rökning, Tillväxt.

Utdata

Tillgång till Rapportgenerator med data på länsnivå, vårdenhetsnivå eller per privatpraktiker. På nationell nivå kan uttag av aidentifierade data beställas hos Carmona eller av nationellt ansvarig på registret.

Fasta rapporter levereras enligt Bilaga A.

Dokumentation och implementering

BHVQ kommer att användas av ett stort antal användare på lokala BVC. För att BHVQ ska innehålla så komplett data som möjligt är det viktigt att det är lätt att använda samt att det finns tydliga instruktioner som är lätta att tillgå.

Carmona föreslår en digital manual/guide som utgörs dels av bakgrund, definitioner och kommentarer i variabelunderlaget men även av generell beskrivning av arbetsätt och flöde.

Avgränsningar

Offerten omfattar inte:

- Vi har inte tagit med en koppling mot Svevac eller hälsodata-vaccinations register SMI. När det blir aktuellt hanteras det som en tilläggsbeställning.
- Integration med BVCs journalsystem för att automatiskt hämta ut journaldata till BHVQ. Här avvaktar vi utredning med nationell tjänsteplattform och det arbete som pågår där med att ansluta alla journalsystem.
- Endast det initiala variabelsetet finns med. Utseende och uppställning på rapporter är inte specificerat och levereras i denna offert enligt "Best practice". Carmonas erfarenhet är att det är enklare att lägga beställningar på rapporter när data finns i systemet.
- Import/filöverföring till befintliga register i Örebro och Uppsala ingår inte i detta uppdrag utan avtalas separat.
- Carmona förutsätter att det finns ett behov av utbildning samt stöd vid lansering men vi kan inte i dagsläget uppskatta omfattningen utan offererar det separat när det blir aktuellt.

Leveransplan

Offert	Kravspecifikation	Start	Leverans	Utbildning
God-känna nde	Godkänna metadatafil – Användare / BVC / Patient Regelsättning (Vad ska registreras när?) Definition av gränssnitt Def utdata – Rapportgenerator / Fasta rapporter / Översikt	Import från Folkbokföringen Administrationsgränssnitt för länsansvarig – BVC / Användare Dokumentation	3 månser are	Utbildning

Pris

Uppsättning av BHVQ enligt ovanstående beskrivning, exklusive utdata delen till ett pris av 155 000 kr.

Utdatadelen (kan med fördel avropas när det finns data i systemet att testa mot) till ett pris av 60 000 kr.

Om arbetsinsatsen för datauttagstjänsten från Folkbokföringsregistret kommer att kräva större insats från Carmona än beräknat förbehåller vi oss rätten att återkomma till er för diskussion om tillägg till offerten.

Driftkostnad debiteras med minimum 6 000 kr per månad, vilket inkluderar 3 st anslutna län. Därefter ytterligare 1 500 kr per månad för tillkommande län, upp till maximal total driftkostnad 23 700 kr per månad.

Tillägsbeställningar och ändringar debiteras med 950 kr/timeller mot offert.

Giltighet

Denna offert är giltig i 30 dagar från offertdatum. Angivna priser gäller exklusive moms

Hoppas att detta förslag innehåller det ni önskar. Om ni undrar över någonting är jag tacksam om ni ger mig möjlighet att förtydliga.

Karina Persson, Karina@carmona.se, 070-638 27 54

BILAGA A: Fasta rapporter

Barnantal, Första barn

- Antal barn/årskull
- Totalt antal barn
- Andel och antal förstabarn

Vårdtyngd per BVC

- Andel och antal och antal riskbarn för TBC bland nyfödda
- Andel och antal mödrar som är rökare vid 4 veckor
- Andel och antal förstabarn
- Vårdtyngdsmått

Föräldrastöd i grupp

- Andel och antal Vårdnadshavare 1/Vårdnadshavare 2/båda bland förstagångsföräldrar som deltagit en eller flera gånger
- Andel och antal Vårdnadshavare 1/Vårdnadshavare 2/båda bland flerbarnsföräldrar som deltagit en eller flera gånger

Hembesök

- Andel och antal förstabarnsföräldrar som fått hembesök inom 30 dagar från födseln
- Andel och antal flerbarnsföräldrar som fått hembesök inom 30 dagar från födseln

EPDS (Screening avseende depression)

- Andel och antal nyfödda vars mödrar erhållit EPDS

Amning

- *Här är vi i dagsläget inte säkra på om information om start- och stoppdatum ska registreras. Ev kommer istället en tredje kategori "Övervägande ammade" vid de specifika mätåldrarna.*
- Amningstid för enbart amning i dagar.
- Andel och antal enbart, delvis, ej ammade vid 1 vecka

- Andel och antal enbart, delvis, ej ammade vid 2 månader
- Andel och antal enbart, delvis, ej ammade vid 4 månader
- Andel och antal enbart, delvis, ej ammade vid 6 månader
- Andel och antal enbart, delvis, ej ammade vid 9 månader
- Andel och antal enbart, delvis, ej ammade vid 12 månader

Vaccinationer

- BCG: Andel och antal barn som vaccinerats med 1 dos
- Tb: Andel och antal bland 2-åriga riskbarn
- BCG: Andel och antal BCG-vaccinerade bland 2-åriga riskbarn
- BCG: Andel och antal BCG-vaccinerade bland 2-åriga *icke* riskbarn

Rökning

- Andel och antal barn där Vårdnadshavare 1röker vid 4 veckor och 8 månader
- Andel och antal barn där Vårdnadshavare 2röker vid 4 veckor och 8 månader.
- Andel och antal barn där det finns rökare i hemmiljön vid 4 veckor och 8 månader.

Tillväxt

Graviditetens längd, Vikt, längd och huvudomfång vid:

Födelsen, 2-4 dagar, 10 dagar, 1 månad, 2 månader, 4 månader, 6 månader, 9 månader, 12 månader, 18 månader, vid 2½-3 år, 5 år

Inga fasta utdata. Kan användas för beskrivande statistik.

- 4 år: BMI - Andel och antal underviktiga barn/Andel och antal överviktiga barn/Andel och antal feta barn - Fordelat på pojkar/flickor

BILAGA B: Service Level Agreement Carmona AB (SLA)

1. Mål

Målet med denna överenskommelse är att sätta förväntningar rätt mellan parterna för att undvika konflikter. Nyttjandet av SLA förutsätter att ett tjänsteavtal har tecknats eller skall tecknas inom rimlig tid.

2. Avgränsning

Avtalet omfattar tillgång till drift, support, säkerhetskopiering av plattformen **Compos** samt därtill tecknade tilläggsmoduler. Support avseende medicinsk information i registret ansvarar Carmona ej för.

It-säkerhetskrav förutsätter att ett biträdesavtal för PUL har tecknats. Carmonas skyldighet gällande it-säkerhet sträcker sig till att hantera behörigheter, inte till vilken rättighet användarna har till patientdata.

Enligt tjänsteavtalets avgränsningar för immateriella rättigheter får kunden inte vare sig delvis eller i sin helhet, vidarelicensiera, hyra ut, överlåta, upplåta, eller på annat sätt, mot eller utan vederlag, överföra sina rättigheter utan skriftligt godkännande från Leverantören. Kunden äger heller inte rätt att själv eller genom annan modifiera, kopiera eller dekompilera plattformen varken delvis eller i sin helhet, utöver vad som är uttryckligen tillåtet enligt svensk rätt och vad som krävs för att Kunden skall kunna utnyttja sina rättigheter enligt tjänsteavtalet.

Enligt tjänsteavtalet är part befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som listas som Force majeure. Om part önskar påkalla befrielse enligt Force Majeure ska parten utan oskäligt dröjsmål underrätta motparten.

3. Tjänstenivåer

Tillgänglighetskrav

Tillgängligheten till **Compos** kan upprätthållas 24/7 med undantag för planerat underhåll etc.. Annan avtalad nivå av tillgänglighet skall framgå av Tjänstespecifikationen som bifogas Tjänsteavtalet.

IT-supportprocesser

Teknisk support ges under helgfri måndag – fredag kl 9-12 samt kl 13-16.

Säkerhetskopiering

Backup körs varje natt. Säkerhetskopian sparas på intern backup som därefter speglas mot en extern server som står på annan fysisk plats. Vid återställande från en back-up kan data upp till ett dygn tillbaka förloras. Carmona kan återställa en backup inom max 48 timmar.

IT-säkerhetskrav

Tekniska krav uppfylls enligt §31 andra stycket i personuppgiftslagen (PUL). Carmonas arbetsrutiner följer den interna säkerhetspolicyn som beskriver hur persondata hanteras samt hur tillgång till lokal och system regleras. Exempel på innehåll i den interna säkerhetspolicyn:

- Utrangerat lagringmedia lämnas till godkänt företag för destruktion.

- Utskrifter med personuppgifter strimlas i papperstugg, läggs i särskild behållare för att sedan brännas.
- Brandväggen är zonindelad och uppsatt enligt principen ”släppa igenom minsta möjliga”.
- Tillgänglighet till Carmonas intranät är skyddat via brandvägg och behörighetskontroll.
- Carmonas arbetsstationer låses efter 10 minuters inaktivitet.
- Carmonas lokaler är alltid låsta och besökskontroll är införd.

4. Risk- och sårbarhetsanalyser

Ansvar för hantering av personuppgifter framgår av PUL biträdesavtal som Carmona tecknat med registerhållaren. Felaktigheter och reklamationer anmäls direkt till support@carmona.se eller via det inbyggda gränssnittet för ärendehantering.

5. Beställningsprocesser

För beställning datauttag finns beställningsformulär som skall vara ifyllt och godkänt av ansvarig, om en etisk prövning finns skall det anges. Ansvar för beställning av datauttag ligger på registerhållare som skickar beställningen till Carmona och för logg på beställningarna.

Tilläggsfunktioner beställs via beställningsformulär som sedan hanteras enligt Carmonas interna 12-stegs process för offert, beställning, test och leverans.