

AVTAL OM SAMARBETE MELLAN REGISTERCENTRUM SYDOST OCH SVENSKA BARNHÄLSOVÅRDSREGISTRET (BHVQ)

Registercentrumen i Sverige har som uppdrag av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) att verka för tillkomst av nya Nationella Kvalitetsregister, att skapa synergieffekter i samarbete mellan register samt att medverka till att registerdata blir användbara för olika användare.

Registercentrum Sydost (RCSO) drivs gemensamt av landstingen i sydöstra sjukvårdsregionen. RCSO erbjuder Nationella kvalitetsregister stöd över alla delar i kvalitetsregisterprocessen, men har en särskilt uttalad kompetens inom profilmrådena patientmedverkan och patientrapporterade mått, förbättringsarbete och datakvalitet. RCSO profilerar sig också inom målområdena barn, äldre och kommunal samverkan.

Detta avtal reglerar ett kvalitetsregisters anslutning till RCSO. I avtalsbilaga 1 beskrivs de tjänster som ingår i överenskommelsen och som RCSO erbjuder anslutna register utan kostnad.

PARTER

Registercentrum sydost
Universitetssjukhuset
581 85 Linköping

Nedan kallat RCSO

Svenska Barnhälsovårdsregistret (BHVQ)
Barnhälsovårdens länsavdelning
Samariterhemmets länsavdelning
Box 609
751 25 Uppsala

Nedan kallat Registret

AVTALETS GILTIGHETSTID

Avtalet löper under perioden **2017-01-01** till och med **2017-12-31**.

Avtalet förlängs med ett år i taget och uppsägningstiden är tre månader för båda parter. Det är närsomhelst under avtalstiden möjligt att avtala om tilläggstjänster (se vidare avsnitt servicenivå).

ROLLER OCH ANSVAR

- **REGISTRETS KONTAKTPERSON.**

Registret ska utse en Kontaktperson, som kan vara registerhållaren eller annan. Registrets Kontaktperson ska vara tillgänglig på mejl inom högst en vecka.

- **RCSO:S KONTAKTPERSON**

RCSO ska utse en Kontaktperson, som ansvarar för samordningen av arbetet inom RCSO gentemot Registret. RCSO:s Kontaktperson ska vara tillgänglig på mejl inom högst en vecka.

ÄNDRINGAR

Om förändringar av uppdraget önskas under löpande avtalsperiod, och denna förändring inte ryms i överenskommen resursutnyttning kan det tas upp till förhandling. Till avtalet fogas ett tillägg i en bilaga. Beträffande tidsmässiga förhållanden se "Servicenivå".

SERVICENIVÅ

RCSO förbinder sig att inom 5 arbetsdagar besvara mejl från Registret. Om svaret kräver en inte oväsentlig arbetsinsats ska parterna överenskomma om tidplan. Frågor ställs i första hand till RCSO:s Kontaktperson. Denne ska hålla Registret informerat om längre frånvaro. Vid längre frånvaro ska en tillfällig ersättare utses, vilket Registret ska informeras om.

Om Registret önskar avtal om tilläggstjänster ska RCSO erbjuda förhandling inom 2 veckor. Om önskad tilläggstjänst är mer brådskande, kan arbetet påbörjas efter muntlig överenskommelse och den formella förhandlingen görs i efterhand.

SEKRETESS

RCSO och dess personal/underleverantörer lyder under samma regler avseende tystnadsplikt och sekretess som Registrets egen personal. Det gäller även Patientdatalagens och Personuppgiftslagens krav. Om Registret så begär ska sekretessförbindelse upprättas av RCSO och/eller dess personal/underleverantörer.

TVIST

Tvist angående tolkning eller tillämpning av ingångna överenskommelser ska avgöras av svensk allmän domstol. Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk lag.

FORCE MAJEURE

Förhindras part att fullgöra detta avtal av omständighet utanför parts kontroll och som denne inte skäligen kunde förväntats ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, ska part informeras om detta och överenskommelse fattas om framflyttning av tidpunkt för prestation.

UPPDRAG

Med Registrets anslutning till RCSO följer tjänster som ingår i RCSO:s grundåtagande. Utöver grundåtagande åtar sig RCSO tilläggsuppdrag som offereras kvalitetsregistren. För tilläggsuppdrag som inte kan hanteras direkt inom RCSO:s organisation erbjuder sig RCSO att för Registret förmedla kontakt med relevant instans. Eventuella kostnader för sådana förmedlingsuppdrag regleras direkt mellan Registret och aktuell instans eller om så önskas via RCSO.

DETTA AVTAL HAR UPPRÄTTATS I TVÅ EXEMPLAR, VARAV PARTERNA TAR VAR SITT.

ORT *Linköping* DATUM *2017-03-02*



REGISTERCENTRUM SYDOST
ANDERS TENNLIND
VERKSAMHETSCHEF

ORT *Uppsala* DATUM *17 03 20*



SVENSKA BARNHÄLSOVÅRDREGISTRET
THOMAS WALLBY
REGISTERHÅLLARE

ORT *Linköping* DATUM *7/3 2017*



REGION ÖSTERGÖTLAND
CENTRUM FÖR VERKSAMHETSSTÖD OCH UTVECKLING
GERD SANDGREN LUNDSTRÖM
CENTRUMCHEF

Avtalets omfattning

Kostnadsfria tjänster inom ramen för RCSO:s grundåtagande:

- Allmän utbildning och rådgivning i registerkunskap
- Allmän utbildning och rådgivning i förbättringsmetodik
- Allmän utbildning och rådgivning om patientmedverkan och patientrapporterade mått
- Informationsspridning till kvalitetsregister, media, myndigheter
- Allmän rådgivning avseende statistik
- Allmän rådgivning avseende forskning
- Rådgivning inför ansökan för nya register och för register som tillfälligtvis inte fått förnyat anslag
- Stöd till utformning av utvecklingsplan för enskilt register
- Förmedling av juridisk rådgivning
- Tillgång till allmänna funktioner och tjänster, t ex datapresentationsmoduler och statistiska presentationsmodeller, som utvecklas och tillhandahålls av RCSO
- Kontaktnod mellan kvalitetsregister och dessas systemleverantörer
- Tillgång till generella funktioner och tjänster som kommer flera av centrumets register till godo

Tilläggsuppdrag som offereras kvalitetsregistret efter önskemål:

- Arbete med enskilt register för att utforma registrets innehåll och funktioner
- Ledning av förbättringsprojekt för enskilt register
- Konsultation och utbildningsinsats i förbättringsmetodik för enskilt register
- Konsultation och utbildningsinsats för enskilt register avseende val och användning av patientrapporterade mått
- Stöd till utformning av årsrapport för enskilt register
- Informationsstöd, t ex hjälp med konstruktion av hemsida
- Statistiska sammanställningar och redovisningar
- Epidemiologisk och/eller statistisk rådgivning till enskilt register
- Metodstöd/analys vid studie avseende kvalitet/validitet/monitorering
- Konsultation och utbildningsinsats i förbättringsstatistik till enskilt register