

Avtalets namn: Tjänste- och driftavtal kvalitetsregister
Startdatum: 2016-04-15
Typ av avtal: Avtal

Avtal

Referensnr: UC-2015-153
Slutdatum: 2016-12-31
Förlängning: 5 st á 1 år

Parter:

Köpare

Upph. enhet: Region Östergötland
Handläggare: Håkan Romlin
Org. nr: 2321000040
Moms reg nummer: SE232100004001
Adress: Upphandlingscentrum
Postnummer: 581 85
Postort: Linköping
Land: Sverige
Telefon: +46 (0)10 103 10 65
Mobil: +46 (0)70 628 10 65
Fax: +46 (0)13 10 53 28
E-post: hakan.romlin@regionostergotland.se

Säljare:

Säljare: Carmona Aktiebolag
Kontaktperson: Gunnar Severinson
Org. nr: 5566674684
Moms reg nummer: SE556667468401
Adress: Klammerdammsgatan 2
Postnummer: 30243
Postort: HALMSTAD
Land: Sverige
Telefon: +46(0)35-187250
Mobil: +46(0)70-8128806
Fax:
E-post: gunnar@carmona.se

1. Kontrakt

1.1 Tjänsten

1.1.1 Syfte

Detta avtal reglerar nedanstående tjänst:

Leverantören tillhandahåller en Internetbaserad tjänst, kallad Compos, för närvarande version 3, (enligt bilaga, tjänstespecifikation) och Compos QR till de kvalitetsregister som har Region Östergötland som CPUA.

1.1.2 Omfattning

Detta avtal ger samtliga till Registercentrum Sydost, Region Östergötland, anknutna register/enheter rätt att göra avrop (häng-/underavtal). Avtalet gäller utan garanti på avropad volym och utan exklusivitet för Leverantören.

Som komplement till grundavtalet ska häng-/underavtal tecknas mellan Leverantör och kvalitetsregister där avsteg från grundavtalet, t ex gällande avropade tjänster, ekonomi och SLA, ska specificera.

Tjänsten möjliggörs genom att informationsbehandling förmedlas från Leverantörens plattform för kvalitetsregister till Kunden via en specifik internetdomän. En mer detaljerad förteckning över Tjänstens innehåll i dess senaste version finns i Bilaga 1

Tjänstespecifikation. Leverantören förbehåller sig dock rätten att, efter information till Kunden, genomföra förändringar av såväl Tjänstens distribution, utformning samt teknik. Om detta påverkar tjänstens innehåll/funktion ska förändring ske i förhandling med Kunden. Leverantören upplåter härigenom till Kunden en icke exklusiv, icke överlåtbar licens att i sin



interna verksamhet nyttja Tjänsten enligt avtal under den tid som tillämplig avgift för Tjänsten har erlagts av Kunden.

Kunden har under förutsättning att betalning erlagts rätt att utnyttja Tjänsten från dagen för avtalets undertecknande och därefter under avtalets giltighetstid.

1.2 Kundens åtagande

Kunden åtar sig att skaffa erforderliga tillstånd från myndigheter samt att i övrigt agera i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL) för den databehandling av personuppgifter samt känsliga personuppgifter som sker på Leverantörens datorer och nätverk. Kunden ansvarar för sitt nyttjande av Tjänsten till dess att begäran inkommit till Leverantören att spärra åtkomsten av Tjänsten eller delar av den.

Kunden förbinder sig att inte använda Tjänsten för att tillgodogöra sig material eller information som kan kränka annan, genom exempelvis intrång i annans upphovsrätt, uppmuntran att begå eller medverka till brott, eller på annat sätt använda Tjänsten på sätt som ej kan anses förenligt med dess syfte som nationella kvalitetsregister.

1.3 Leverantörens åtagande

Leverantören åtager sig att hålla Tjänsten tillgänglig för Kunden enligt gällande Service Level Agreement, Bilaga 2 SLA.

Vidare ansvarar Leverantören för eventuella fel eller brister i Tjänsten, se punkt 1.8 Ansvar vid fel.

1.4 Tillgänglighet

Tillgängligheten till Tjänsten regleras av gällande SLA. Kunden har inte rätt att rikta några anspråk mot Leverantören med anledning av avbrott i tillgängligheten på grund av faktorer som Leverantören inte kunnat råda över.

1.5 Teknik, support och underhåll

Leverantören åtager sig att tillhandahålla Kunden med uppgraderingar, uppdateringar samt teknisk support via telefon för Tjänsten enligt de nivåer som beskrivs i Bilaga 2 SLA.

Supporten avseende den information som finns eller som ska registreras i registret och tolkningen av detta ansvarar Kunden för.

1.6 Registrerade data

Inregistrerade data tillhör Kunden och kan när som helst på begäran, inom 2 veckor, eller via Tjänsten återföras till Kunden i ett sådant format som är läsbart för Kunden, t ex kommaseparerat.

Kunden är införstådd med och samtycker till att Leverantören använder avidentifierade data för att kunna vidareutveckla, vidareförsälja och demonstrera Tjänsten. Det får inte finnas risk för röjande av eller men för enskild person.

1.7 Sekretess

Oaktat nedanstående om sekretess gäller i första hand offentlighetsprincipen.

Parterna förbinder sig att inte för utomstående avslöja information och kunskap som part fått del av pga avtalet och som kan vara att betrakta som information av känslig eller annars konfidentiell natur. Parterna ska vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan information avslöjas för utomstående av anställda eller uppdragstagare. Det ovan sagda gäller såvida inte uppgiftsutlämnandet är betingat av tvingande lag eller påbud från myndighet.

Tystnadsplikten ska bestå under avtalstiden samt efter avtalets upphörande.

1.8 Ansvar vid fel

Leverantören ansvarar för fel eller brist i Tjänsten. Fel eller brist föreligger om Tjänsten i väsentligt avseende avviker från Tjänstespecifikationen.



Bilaga 2 SLA och reglering i häng-/underavtalen.

Leverantören garanterar inte att Tjänsten är fri från programfel. Kunden är införstådd med att sådan frihet från programfel inte kan uppnås inom programvaruindustrin.

Leverantörens ansvar för felaktigheter eller reklamationer eller skador gäller under förutsättning att Kunden reklamerar skriftligen t ex via e-post eller via det inbyggda gränssnittet för ärendehantering till Leverantören inom skälig tid från det att felet eller skadan upptäcktes. Om Leverantören så påfordrar ska Kunden därefter begränsa användningen av Tjänsten på ett sådant sätt att upptäckta fel inte kan ge upphov till skada. Leverantören ansvarar inte för att den information som registrerats/lagrats genom Tjänsten är korrekt eller tillförlitlig. Leverantören bär inget ansvar för följderna av eventuella fel eller brister i den information som kan tillgås via Tjänsten, vare sig felaktigheterna beror på nya vetenskapliga rön, eller bristfälligheter i informationsunderlaget.

För den händelse att tredje man riktar krav mot Leverantören på grund av Kundens användning av Tjänsten ska Kunden hålla Leverantören skadeslös för sådana krav.

1.9 Ansvarsbegränsningar

Se punkten Ansvar 2.5.4

1.10 Avstängning av tjänsten

Om det kommer till Leverantörens kännedom att Tjänsten används på sätt som strider mot bestämmelserna i avtalet, eller gällande lagstiftning, har Leverantören rätt att, om rättelse inte vidtagits inom 14 dagar från skriftlig erinran till Kunden härom, stänga av Tjänsten, helt eller delvis, efter att ha meddelat detta till Kunden. Leverantören kommer dock inte ta bort information eller material utan godkännande av Kunden.

1.11 Immateriella rättigheter

Leverantören innehar en exklusiv licens till Tjänsten vilket ger Leverantören rätt att vidarelicensiera Tjänsten till Kunden enligt reglerna i avtalet. Kunden är införstådd med att immateriella rättigheter till Tjänsten inte i något avseende övergår till Kunden genom avtalet eller dess tillämpning.

Kunden får inte, vare sig delvis eller i sin helhet, vidarelicensiera, hyra ut, överlåta, upplåta, eller på annat sätt, mot eller utan vederlag, överföra någon av de rättigheter som följer av avtalet utan skriftligt godkännande från Leverantören.

Undantaget från ovan gäller för de delar av tjänsten där upphovsrätt har upprättats genom licensavtal med 3:e part.

Kunden äger inte rätt att själv eller genom annan modifiera, kopiera eller dekompilera Tjänsten varken delvis eller i sin helhet, utöver vad som är uttryckligen tillåtet enligt svensk rätt och vad som krävs för att Kunden ska kunna utnyttja sina rättigheter enligt avtalet.

1.12 Villkorsförändringar

Leverantören förbehåller sig rätten att, efter underrättelse till Kunden, i mindre omfattning justera villkoren för nyttjande av Tjänsten. Justeringen av villkoren utförs [60] dagar efter att skriftlig underrättelse skett till Kunden eller genom e-post till registerhållaren med mottagningsbevis.

2. Kommersiell villkor

2.1 Dokument

Följande handlingar utgör en integrerad del av detta avtal. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om omständigheterna inte uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i den ordning de anges nedan:

1. Skriftliga ändringar till detta häng-/underavtal
2. Häng-/underavtal
3. Skriftliga ändringar till detta avtal
4. Avtal
5. Bilagor till detta avtal
6. Eventuell offertförfrågan med kompletteringar
7. Leverantörens eventuella offert/ansbud

2.2 Kontaktpersoner

Korrespondens i anslutning till detta avtal ska sändas till Köparen med referens till avtalets diarienummer.

Köparens kontaktpersoner:

För uppdraget: Anders Tennlind
E-post: anders.tennlind@regionostergotland.se
Telefon: 010-103 08 66

Leverantörens kontaktperson:

Namn: Gunnar Severinsson
E-post: gunnar@carmona.se
Telefon: 035-18 72 50

2.3 Ekonomi

2.3.1 Betalningsvillkor

Betalning ska ske trettio (30) dagar efter erhållen korrekt faktura. Köparen äger av betalning för leverans varom tvist råder innehålla betalning intill dess bristen är rättad. Likaledes äger Köparen innehålla betalning motsvarande avtalsenligt vite. Betalning innebär inte godkännande av leverans.

Ersättningen erläggas månadsvis i förskott mot faktura med priser enligt Bilaga 1 Prislistan. Expeditions-, fakturerings- eller andra avgifter godkänns ej.

2.3.2 Försenad betalning

Vid dröjsmål med betalningen har Leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Vid betalningsdröjsmål med mer än 30 dagar har Leverantören rätt att innehålla sin prestation dvs. avbryta utförandet av Tjänsten intill dess betalning till fullo har erlagts.

2.3.3 Elektronisk fakturering

Leverantören ska fakturera Köparen elektroniskt. Nedanstående format motsvarar hanteras:

- Inmatning av faktura i Köparens kostnadsfria fakturaportal
- Svefaktura
- SFTI scenario 6
- SFTI scenario 9

Mer information om e-faktura hos Köparen finns att läsa på www.regionostergotland.se/faktura.

2.3.4 Fakturaadress och märkning

Fakturor tillställs:

Region Östergötland
Redovisningen
581 85 Linköping

Faktura ska märkas med sk. PEOE-nummer 50710321.

Om ordernummer och/eller projektnummer anges på beställning ska även detta anges på fakturan.

Viktigt är att märkningen på faktura återfinns på samma plats vid varje faktureringsstillfälle, helst i fakturahuvudet. Faktura insändes endast i ett exemplar, utan kopia. Felaktigt märkta fakturor kan återsändas till Leverantören.

2.3.5 Prisförändring

Priserna ska vara fasta från avtalsstart till första förlängningstillfället (20170101).

Därefter har Leverantören möjlighet att justera priserna. Som grund för sådan prisjustering ska nedan angivna förutsättningar gälla:

- preliminärt index SCB 's Arbetskostnadsindex SNI 2007 J tjänstemän inom privat sektor med bastal juli 2015 som grund.
- att åttio (80) procent av det avtalade priset omfattas av prisjusteringen
- att tjugo (20) procent av det avtalade priset är fast del och justeras ej
- att Köparen ska godkänna justeringen innan förändrad ersättningsnivå genomförs
- att överenskommen justering ska gälla närmaste tolv månadersperioden
- att förslag (procenttal med två (2) decimaler till justering ska meddelas Köparens kontaktperson senast två kalendermånader innan justeringen ska träda ikraft
- att ovanstående grund för prisjustering gäller även vid Köparens beslut om eventuell förlängning av avtalet

Upphör ovan angivna index att framställas ska annat likvärdigt index användas i dess ställe, varvid Köparen beslutar om vilket likvärdigt index som ska användas.

2.3.6 Prisfallsgaranti

Om priset för i avtalet ingående tjänster sjunker under avtalsperioden, ska avtalat pris sänkas på motsvarande sätt oberoende av gällande fastprisperiod. Det åligger Leverantören att meddela Köparen detta, för ändring inom en (1) månad.

2.4 Force majeure

Om fullgörandet av någon av parternas åtagande enligt avtalet förhindras av omständigheter som ej kunde förutses vid avtalets ingående, och som parterna ej kunnat råda över, ska detta utgöra befrielsegrund, som medför tidsförskjutning och befrielse från vite och andra påföljder. Som befrielsegrund räknas arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, myndighetsbestämmelser, uppror och upplopp, inskränkningar i fråga om drivkraft, varor och energi eller liknande omständighet av samma exceptionella karaktär, samt fel eller förseningar i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som här

angivits.

Förbehållet om arbetskonflikt ska inte anses befrielsegrundande om Leverantören själv vidtar sådan konflikt. Ej heller föreligger grund för ansvarsbefrielse om förhinder för avtalsenligt utförande av uppdraget uppstår och detta hänför sig till Leverantörens bristande fullgörande av åtagande gentemot personal.

Om uppdragets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tio (10) veckor på grund av viss ovan angiven omständighet äger vardera parten, utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

Det åligger part, som önskar åberopa force majeure att utan uppskov skriftligen underrätta den andra parten om uppkomst därav liksom dess upphörande.

2.5 Övrigt

Avtalet träder i kraft när det behörigen undertecknats av Parterna.

Avtalet ersätter i alla relevanta delar tidigare överenskommelser mellan Parterna, skriftliga och muntliga, rörande avtalets föremål.

2.5.1 Avtalstid

Avtalet har en initial löptid från avtalets tecknande till och med den 31 december 2016.

Därefter löper avtalet per kalenderår tills endera Parten skriftligen säger upp avtalet.

Uppsägningstiden är 6 månader före utgången av avtalet.

Kunden ska äga fullt tillträde till Tjänsten under hela uppsägningstiden.

2.5.2 Förtida uppsägning

Om någon av parterna bryter mot väsentlig del i avtalet och underlåter att vidta rättelse utan dröjsmål och senast inom trettio (30) kalenderdagar från erhållande av skriftlig anmodan därom (innefattande redogörelse för avtalsbrottet), äger andra parten rätt att säga upp ingånget avtal. Avtalet upphör då att gälla trettio (30) dagar efter uppsägning. Vid uppsåt eller grov vårdslöshet från Leverantörens sida har Köparen rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Brott mot för verksamheten gällande lagar och förordningar anses alltid som grov vårdslöshet. Vidare gäller rätten till förtida uppsägning med omedelbar verkan om det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbud eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av avtal. Vidare äger Köparen rätt att frånträda avtalet om Skatteverket varaktigt eller vid upprepade tillfällen återkallar Leverantörens F-skattsedel.

Säger Köparen upp avtalet på någon av ovanstående grunder har Köparen även rätt till skadestånd.

Köparen har rätt att frånträda avtalet helt eller delvis om Leverantören blivit försatt i konkurs, inlett ackordsförhandlingar, inställt sina betalningar eller om fara för obestånd föreligger.

Om avtalad produkt/tjänst efter utveckling befinns vara mindre lämplig för ursprungligt ändamål har Köparen rätt att frånträda avtalet och ersätta denna med annan via tilläggsupphandling. Vid sådan uppsägning utgår ingen ersättning till Leverantören.

Oavsett om Köparen återtar eller Leverantören frånträder uppdraget, ska endast ersättning utgå för utfört arbete och för styrkta nödvändiga kostnader. Leverantören är således inte berättigad till någon ersättning för förlust som denne åsamkas.

Uppsägning ska alltid ske skriftligen.

Registrerade data hanteras enligt punkt 1.6.

2.5.3 Förlängning av avtal

Köparen har rätt till förlängning av hela eller delar av avtalet med i avtalshuvudet angivna förlängningsperioder. Därefter kan ytterligare förlängningar ske så länge kvalitetsregistren finns.

Vid större förändringar, utanför parternas kontroll, av tjänstens innehåll eller driftskostnad kan under avtalstiden prisjustering påkallas oaktat prisjusteringsklausulen.

2.5.4 Kvalitetssäkring

Leverantören ska tillämpa dokumenterade kvalitetssäkringsfrämjande rutiner som säkerställer att utfört uppdrag sker på ett sådant sätt att överenskommen omfattning och kvalitet uppnås och upprätthålls. Leverantören ska på begäran visa hur man avser att arbeta med sitt kvalitetsuppföljningssystem för det aktuella uppdraget.

2.5.5 Informationsplikt

Leverantören har skyldighet att informera registercentrum kring förändringar i tjänsten som förs mellan Leverantören och respektive register.

2.5.6 Lagstiftning

Leverantören ansvarar för att följa gällande lagstiftning och för att vid var tid hålla sig uppdaterad om denna.

2.5.7 Ändringar och tillägg till avtal

Ändringar i och tillägg till detta avtal ska för att vara gällande göras skriftliga och undertecknas av båda parter.

2.5.8 Överlåtelse av avtal

Rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal får inte utan andra partens medgivande överlåtas på annan.

2.5.9 Tvist

Tvist mellan Köpare och Leverantören angående tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt, med Linköpings Tingsrätt som första instans.

2.5.10 Tystnadsplikt

Personal som arbetar för Leverantören omfattas i viss utsträckning av samma regler som regionens egen personal avseende tystnadsplikt (2 kap 1 § offentlighets- och sekretesslag (2009:400)). I de fall försäkran om tystnadsplikt för Leverantören personal krävs, tecknas separat avtal om detta.

2.5.11 Omförhandling

Om förutsättningarna för detta avtal väsentligt ändras, exempelvis genom myndighetsbeslut, allmänt förändrad prisbild på marknaden eller liknande händelse som parterna ej kunnat råda över eller förutse vid avtalets ingående, äger endera parten rätt att påkalla omförhandling av gällande priser.

Om Köparens förutsättningar för ingående av detta avtal väsentligen ändras, har Köparen rätt att omförhandla eller säga upp avtalet. Vid uppsägning gäller en uppsägningstid om sex (6) månader. Köparen ska vid uppsägning ersätta Leverantören för nedlagt arbete, dock ej

för utebliven vinst eller dyl.

Vid uppsägning enligt denna klausul utgår inget skadestånd.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt. Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.

Underskrift av behörig avtalstecknare:

Köpare:

Region Östergötland

Ort / datum:

Linköping 2016-04-07

Underskrift:



Namnförtydligande:

Marie Andersson

Befattning:

IF upphandlingschef

Säljare:

Carmona Aktiebolag

Ort / datum:

Nalundstad 2016-03-31

Underskrift:



Namnförtydligande:

GUNILLA BEVEFJORD

Befattning:

VS